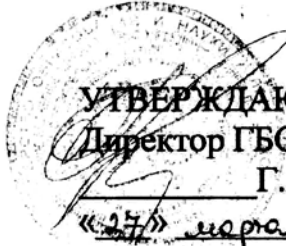


государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Волгоградский строительный техникум»  
(ГБОУ СПО ВСТ)

  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ СПО ВСТ  
Г.А. Голикова  
«27» *июня* 2014 г.

**КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПУСКНИКА**

специальности 080118 Страхование дело (по отраслям)

Рассмотрено  
на заседании ЦМК  
Экономических специальностей  
Протокол № 13  
от «21» февраля 2014 г.

Председатель ЦМК  
 Г.А. Зуйкова

Квалификационная характеристика выпускника разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта среднего  
профессионального образования (далее – СПО) по специальности СПО **080118**  
**Страховое дело (по отраслям)**

Организация - разработчик: государственное бюджетное образовательное  
учреждение среднего профессионального образования «Волгоградский  
строительный техникум»

Рекомендован Учебно-методическим советом государственного бюджетного  
образовательного учреждения среднего профессионального образования  
«Волгоградский строительный техникум»

Протокол заседания Учебно-методического совета № 8 от «26» марта 2014 г.

## **Специальность 080118 Страхование дело (по отраслям)**

Формы освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности: **очная; заочная.**

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы при очной форме обучения:

на базе среднего общего образования – 1 год 10 месяцев;

на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев.

**Квалификация выпускника – специалист страхового дела.**

### **Квалификационная характеристика выпускника**

Выпускник должен быть готов к профессиональной деятельности по реализации различных технологий розничных продаж в страховании, организации продажи страховых продуктов, сопровождению договора страхования (определению страховой стоимости и премии), оформлению и сопровождению страхового случая (оценке страхового ущерба, урегулированию убытков) в роли специалиста страхового дела в страховых организациях различного типа.

#### **Основные виды деятельности специалиста страхового дела:**

**расчетно-аналитическая** – расчет производительности и эффективности работы страховых агентов; разработка агентского плана продаж; расчет комиссионного вознаграждения; определение франшизы, страховой стоимости и премии; анализ состава регионального контингента потенциальных клиентов; формирование стратегии разработки страховых продуктов; составление стратегического и оперативного планов продаж страховых продуктов; расчет бюджета продаж; проведение анализа эффективности организационных структур продаж и каналов продаж, качества каналов продаж; определение величины доходов и прибыли каналов продаж; оценка влияния финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации; выявление причин отказа страхователя от перезаключения и пролонгации договора страхования; анализ причин невыполнения плана продаж; расчет основных статистических показателей убытков; оценка степени риска и

определение размера риска в случае причинения ущерба застрахованному лицу; оценка ущерба и определение величины страхового возмещения.

**организационная** – реализация различных технологий розничных продаж в страховании, организация продажи страховых продуктов через различные каналы продаж; выбор наилучшей организационной структуры розничных продаж; организация продаж через страховых брокеров и финансовых консультантов; создание базы данных клиентов и базы данных о залоговом имуществе; организация банковского канала продаж; разработка и реализация программ по работе с сетевыми посредниками; составление проекта бизнес-плана открытия точки розничных продаж; организация работы контакт-центра страховой компании; организация персональных продаж и методическое сопровождение договоров страхования; организация интернет-магазина страховой компании, организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта; документальное оформление результатов экспертизы; подготовка типовых договоров страхования; сопровождение договоров страхования; оформление и сопровождение страхового случая; осуществление хранения всех действующих договоров в электронном и бумажном виде; передавать истекшие договора страхования для хранения в архив; выполнение работ по профессии страховой агент.

**контрольная** – контроль эффективности использования интернет-магазина; контроль исполнения плана продаж; контроль сроков действия договоров и напоминание продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок, проверка существующей базы данных для исключения страхового мошенничества.

**исследовательская** – изучение региональных условий и спрос на определенные страховые услуги; проведение работы по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования; исследование неосвоенных видов страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб, определение перспективных каналов продаж.

### **Выпускник должен уметь:**

- использовать нормативные правовые акты, положения, инструкции и другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;

- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;

- регулировать отношения между страхователем и страховщиком;

- осуществлять приемку страховых взносов;

- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении и продлении договоров страхования (жизни, здоровья, недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности);

- устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;

- вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;

- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги;

- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;

- грамотно пользоваться методическими материалами, разработанными для сопровождения различных страховых продуктов и услуг;

- проводить разъяснительные беседы с клиентами о критериях отнесения события к страховому случаю и о документах, подтверждающих соответствие события этим критериям;

### **Выпускник должен знать:**

- законодательные акты, постановления, распоряжения, руководящие материалы и нормативные материалы, регламентирующие страховую

деятельность;

- формы и методы планирования работы страхового агента;
- методы оценки и анализа показателей эффективности каналов и технологий продаж;
- внутренние документы по оформлению страховых операций, организацию учета поступлений страховых премий и страховых выплат;
- специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;
- основные показатели страховой деятельности, в т.ч. показатели доходности (убыточности) основных страховых продуктов компании;
- методики оценки рыночной стоимости страхуемых объектов;
- методики оценки ущерба, произошедшего в результате страхового случая по различным страховым рискам.

#### **Возможности продолжения образования выпускника**

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 080118 Страховое дело (по отраслям) подготовлен:

- к освоению основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования повышенного уровня;
- к освоению основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования;